

Załącznik nr 3. Wzór narzędzia badawczego

2.1. Kwestionariusz PAPI

Numer ankiety:

Imię i nazwisko ankietera:



Szanowni Państwo,

Firma Eu-Consult na zlecenie Urzędu Miasta Malborka realizuje badanie, którego celem jest przeprowadzenie diagnozy sytuacji społeczno-gospodarczej miasta Malborka, w kontekście aktualizacji programu rewitalizacji. Rewitalizacja rozumiana jest jako zespół działań, koordynowanych przez lokalną administrację samorządową, których celem jest społeczne, architektoniczne, planistyczne i ekonomiczne korzystne przekształcenie wyodrębnionego obszaru gminy będącego w stanie kryzysu wynikającego z czynników społecznych i gospodarczych.

W ramach badania prowadzone są wywiady kwestionariuszowe wśród mieszkańców miasta. Państwa opinia jest dla nas bardzo cenna i pozwoli na dokładne rozpoznanie sytuacji społeczno-gospodarczej miasta, co będzie skutkowało wprowadzeniem zmian w programie rewitalizacji zgodnych z faktycznymi potrzebami mieszkańców, dlatego bardzo prosimy o udział w badaniu i dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety. Badanie jest anonimowe.

Pytania metryczkowe

A. Płeć

- a) Kobieta
- b) Mężczyzna

B. Do którego przedziału wiekowego Pan/i należy?

- a) 15-24
- b) 25-34
- c) 35-44
- d) 45-54
- e) 55-64
- f) 65 i więcej

C. Miejsce zamieszkania (dzielnica):

- a) Centrum I
- b) Centrum II
- c) Śródmieście I
- d) Przedmieście
- e) Piaski

obszar społeczny

1. Jak ogólnie ocenia Pan/i sytuację społeczną Pana/i dzielnicy:

- a) Bardzo dobrze
- b) Raczej dobrze
- c) Średnio
- d) Raczej źle
- e) Bardzo źle
- f) Nie wiem

2. Proszę powiedzieć, z czego wynika ocena wystawiona w poprzednim pytaniu (*pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta*).

3. Proszę wskazać w jakim stopniu poniższe problemy dotyczą Pana/i miejsca zamieszkania:

	Zdecydowanie nie dotyczą	Raczej nie dotyczą	Raczej dotyczą	Zdecydowanie dotyczą	Nie wiem
a) Niski poziom wykształcenia mieszkańców					
b) Wysoki poziom bezrobocia					
c) Ubóstwo mieszkańców					
d) Trudne warunki mieszkaniowe					
e) Alkoholizm					
f) Zazywanie narkotyków i używek					
g) Duża liczba przestępstw i wykroczeń					
h) Niska aktywność organizacji pozarządowych					

4. Proszę wskazać, w jakim stopniu ufa Pan/i osobom z Pana/i miasta na stanowiskach wskazanych poniżej:

	Zdecydowanie nie ufam	Raczej nie ufam	Raczej ufam	Zdecydowanie ufam	Nie wiem
a) Przedstawiciel MOPS					
b) Urzędnicy					
c) Burmistrz					
d) Lekarz rodzinny					
e) Strażacy					
f) Policjanci					
g) Strażnicy miejscy					
h) Księża					
i) Przedstawiciele organizacji					

pozarządowych					
<p>5. Czy zna Pan/i osoby z Pana/i miasta aktywne społecznie, lokalnych liderów, którym ufa Pan/i i z których zdaniem się Pan/i liczy?</p> <p>a) Tak -> kim są te osoby, w jakich instytucjach pracują? <i>(zapisać)</i> <i>(w przypadku, kiedy respondent nie będzie potrafił podać imienia i nazwiska którego z liderów, poprosić o podanie jak największej liczby informacji o liderze – jak wygląda, gdzie pracuje, czym się zajmuje itp.</i></p> <p>b) Nie</p>					
<p>6. Czy jest Pan/i osobą bezrobotną lub ktoś w Pana/i najbliższej rodzinie jest osobą bezrobotną?</p> <p>a) Tak, ja -> ile miesięcy <i>(zapisać)</i></p> <p>b) Tak, ktoś z najbliższej rodziny – kto i ile miesięcy? <i>(zapisać)</i></p> <p>c) Nie -> <i>przejsć do pytania 9</i></p> <p>d) Odmowa odpowiedzi -> <i>przejsć do pytania 9</i></p>					
<p>7. Jakie są przyczyny tego, że Pan/i / ktoś z najbliższej rodziny jest osobą bezrobotną? Może Pan/i wskazać dowolną liczbę odpowiedzi. <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i></p> <p>a) Brak odpowiedniego wykształcenia</p> <p>b) Zbyt małe doświadczenie zawodowe</p> <p>c) Brak odpowiednich umiejętności twardych (umiejętności dotyczące konkretnych dziedzin, znajomość języków)</p> <p>d) Brak odpowiednich umiejętności miękkich (umiejętności społecznych, związanych z pracą z innymi i zarządzaniem swoim czasem i pracą)</p> <p>e) Nieodpowiedni wiek</p> <p>f) Brak ofert pracy</p> <p>g) Wynagrodzenie w zamieszczanych ofertach pracy jest zbyt niskie</p> <p>h) Pozapłacowe warunki pracy w zamieszczanych ofertach są nieodpowiednie</p> <p>i) Brak poczucia potrzeby pójścia do pracy</p> <p>j) Inne, jakie? <i>(zapisać)</i></p> <p>k) Odmowa odpowiedzi</p>					
<p>8. Jakie działania umożliwiające znalezienie pracy podejmuje Pan/i / osoba bezrobotna z najbliższej rodziny? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i></p> <p>a) Przegląda/m oferty pracy i wysyłam CV</p> <p>b) Szuka/m pracy po znajomości</p> <p>c) Dokszałca/m się odpłatnie – gdzie i z czego? <i>(zapisać)</i></p> <p>d) Dokszałca/m się nieodpłatnie – gdzie i z czego? <i>(zapisać)</i></p> <p>e) Inne, jakie? <i>(zapisać)</i></p> <p>f) Odmowa odpowiedzi</p>					

9. W jakim stopniu poniższe formy aktywizacji osób bezrobotnych są Pana/i zdaniem skuteczne?

	Zdecydowanie nieskuteczne	Raczej nieskuteczne	Raczej skuteczne	Zdecydowanie skuteczne	Nie wiem
a) Świadczenia finansowe					
b) Bezpłatne szkolenia i kursy					
c) Poradnictwo zawodowe					
d) Pośrednictwo zawodowe					
e) Spółdzielnie społeczne					
f) Wsparcie w zakładaniu i prowadzeniu własnej działalności gospodarczej					
g) Dofinansowania dla pracodawców					

10. Jakie inne działania powinny być prowadzone przez władze samorządowe, w celu aktywizacji osób bezrobotnych? *(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)*

11. Jakie są Pana/i zdaniem najważniejsze bariery w aktywizacji osób bezrobotnych? *(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)*

12. Proszę wskazać czy wśród znajomych Panu/i osób młodych (sąsiedzi, koledzy/koleżanki, rodzina) spotkał/a się Pan/i ze zjawiskiem wyjeżdżania na stałe z Malborka?

- a) Tak
- b) Nie -> przejść do pytania 15
- c) Odmowa odpowiedzi -> przejść do pytania 15

13. Jakie są przyczyny wyjeżdżania z miasta wśród znajomych Panu/i osób młodych? *(nie czytać, zaznaczyć odpowiedzi wskazane przez respondenta)*

- a) Brak/małe szanse na znalezienie pracy
- b) Możliwość osiągnięcia wyższych zarobków w innym miejscu
- c) Możliwość pracy w wyuczonym zawodzie
- d) Chęć rozwoju
- e) Inne miejsca są bardziej atrakcyjne pod względem oferty kulturalnej
- f) Chęć zwiedzania świata/poznania nowych miejsc
- g) Inne, jakie? *(zapisać)*
- h) Nie wiem

<p>14. Dokąd wyjechały znajome Panu/i osoby młode? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i></p> <p>a) Do innych miejscowości w województwie pomorskim – jakich? (zapisać)</p> <p>b) Do innych województw w Polsce – jakich? (zapisać)</p> <p>c) Do innych krajów – jakich? (zapisać)</p> <p>d) Odmowa odpowiedzi</p>
<p>15. Jakie działania powinny zostać podjęte przez władze samorządowe w celu przeciwdziałania tego rodzaju zjawiskom? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i></p>
<p>16. Czy obecnie stosowane działania są Pana/i zdaniem skuteczne?</p> <p>a) Zdecydowanie tak-> przejść do pytania 18</p> <p>b) Raczej tak-> przejść do pytania 18</p> <p>c) Raczej nie</p> <p>d) Zdecydowanie nie</p> <p>e) Nie wiem-> przejść do pytania 18</p>
<p>17. Dlaczego te działania są nieskuteczne? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i></p>
<p>18. Czy Pan/i lub ktoś w Pana/i najbliższej rodzinie pobiera zasiłek pomocy społecznej? 500 złotych na dziecko w ramach Programu 500+ nie jest zasiłkiem pomocy społecznej. <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i></p> <p>a) Tak, ja</p> <p>b) Tak, ktoś z najbliższej rodziny - kto? <i>(zapisać)</i></p> <p>c) Nie -> przejść do pytania 20</p> <p>d) Odmowa odpowiedzi -> przejść do pytania 20</p>
<p>19. Dlaczego Pan/i/ osoba z najbliższej rodziny pobiera zasiłek pomocy społecznej? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i></p> <p>a) Z powodu choroby/złego stanu zdrowia/niepełnosprawności</p> <p>b) Z powodu bardzo niskich dochodów</p> <p>c) Z tytułu opieki nad osobą niepełnosprawną</p> <p>d) Inne, jakie? <i>(zapisać)</i></p> <p>e) Odmowa odpowiedzi</p>
<p>20. Jak ocenia Pan/i dotychczasowe działania realizowane przez samorząd lokalny mające na celu wsparcie osób pobierających zasiłki pomocy społecznej?</p> <p>a) Zdecydowanie pozytywnie -> przejść do pytania 22</p> <p>b) Raczej pozytywnie -> przejść do pytania 22</p> <p>c) Raczej negatywnie</p> <p>d) Zdecydowanie negatywnie</p> <p>e) Nie wiem -> przejść do pytania 22</p>
<p>21. Dlaczego ocenił/a Pan/i te działania negatywnie? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i></p>
<p>22. Jakie działania powinny zostać podjęte przez władze lokalne, aby poprawić sytuację osób pobierających zasiłki pomocy społecznej tak, <u>aby nie musiały one już dłużej pobierać zasiłków?</u> <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i></p>

<p>23. Proszę wskazać .czy wśród znajomych Panu/i osób (sąsiedzi, koledzy/koleżanki, rodzina), spotkał/a się Pan/i ze zjawiskiem przemocy w rodzinie?</p> <p>a) Tak b) Nie -> <i>przejsć do pytania 28</i> c) Odmowa odpowiedzi -> <i>przejsć do pytania 28</i></p>
<p>24. Jakie są przyczyny występowania zjawiska przemocy w rodzinie wśród znajomych Panu/i osób? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i></p> <p>a) Trudności finansowe b) Nadużywanie alkoholu c) Zażywanie narkotyków i używek d) Niezgodność charakterów e) Odreagowywanie niepowodzeń życiowych f) Inne, jakie? <i>(zapisać)</i> g) Nie wiem</p>
<p>25. Czy znajome Panu/i osoby podjęły działania mające na celu wyeliminowanie zjawiska przemocy w rodzinie?</p> <p>a) Tak b) Nie – dlaczego nie? <i>(zapisać odpowiedź i -> przejsć do pytania 28)</i> c) Nie wiem/ odmowa odpowiedzi -> <i>przejsć do pytania 28</i></p>
<p>26. Jakie działania podjęły znajome Panu/i osoby? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i></p> <p>a) Skorzystanie z pomocy/doradztwa pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej b) Udanie się na policję lub straż miejską/wezwanie policji lub straży miejskiej c) Skorzystanie z pomocy/doradztwa psychologa d) Skorzystanie z pomocy/doradztwa księdza e) Skorzystanie z pomocy/doradztwa rodziny i przyjaciół f) Inne, jakie? <i>(zapisać)</i> g) Trudno powiedzieć h) Odmowa odpowiedzi</p>
<p>27. Jaka była skuteczność podjętych działań?</p> <p>a) Bardzo wysoka b) Raczej wysoka c) Raczej niska d) Bardzo niska e) Trudno powiedzieć</p>
<p>28. Jakie działania powinny zostać podjęte przez władze samorządowe, w celu przeciwdziałania tego rodzaju zjawiskom? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i></p>
<p>29. Czy obecnie stosowane działania są Pana/i zdaniem skuteczne?</p> <p>a) Zdecydowanie tak -> <i>przejsć do pytania 31</i> b) Raczej tak-> <i>przejsć do pytania 31</i> c) Raczej nie d) Zdecydowanie nie e) Nie wiem -> <i>przejsć do pytania 31</i></p>

30. Dlaczego te działania są nieskuteczne? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i>
31. Proszę wskazać czy wśród znajomych Panu/i osób (sąsiedzi, koledzy/koleżanki, rodzina), spotkał/a się Pan/i ze zjawiskiem alkoholizmu? a) Tak b) Nie -> przejść do pytania 36 c) Odmowa odpowiedzi -> przejść do pytania 36
32. Jakie są przyczyny występowania zjawiska alkoholizmu wśród znajomych Panu/i osób? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i> a) Brak środków finansowych na spędzanie czasu wolnego w inny sposób b) Odreagowywanie niepowodzeń życiowych c) Brak innych pomysłów na spędzanie czasu wolnego d) Alkohol ułatwia integrację e) Inne, jakie? <i>(zapisać)</i> f) Nie wiem
33. Czy znajome Panu/i osoby podjęły działania mające na celu wyjście z alkoholizmu? a) Tak b) Nie – dlaczego nie? <i>(zapisać i > przejść do pytania 36)</i> c) Odmowa odpowiedzi -> przejść do pytania 36
34. Jakie działania podjęły znajome Panu/i osoby? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i> a) Uczęszczanie na spotkania anonimowych alkoholików (AA) b) Skorzystanie z pomocy/doradztwa pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej c) Skorzystanie z pomocy/doradztwa lekarza d) Skorzystanie z pomocy/doradztwa psychologa e) Skorzystanie z pomocy/doradztwa księdza f) Skorzystanie z pomocy/doradztwa rodziny i przyjaciół g) Skorzystanie z terapii odwykowej h) Inne, jakie? <i>(zapisać)</i> i) Trudno powiedzieć j) Odmowa odpowiedzi
35. Jaka była skuteczność podjętych działań? a) Bardzo wysoka b) Raczej wysoka c) Raczej niska d) Bardzo niska e) Trudno powiedzieć
36. Jakie działania powinny zostać podjęte przez władze samorządowe w celu przeciwdziałania tego rodzaju zjawiskom? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i>
37. Czy obecnie stosowane działania są Pana/i zdaniem skuteczne? a) Zdecydowanie tak-> przejść do pytania 39 b) Raczej tak-> przejść do pytania 39 c) Raczej nie d) Zdecydowanie nie e) Nie wiem-> przejść do pytania 39

38. Dlaczego te działania są nieskuteczne?
39. Proszę wskazać czy wśród znajomych Panu/i osób (sąsiedzi, koledzy/koleżanki, rodzina), spotkał/a się Pan/i ze zjawiskiem zażywania narkotyków bądź używek? a) Tak b) Nie -> przejść do pytania 44 c) Odmowa odpowiedzi -> przejść do pytania 44
40. Jakie są przyczyny występowania zjawiska zażywania narkotyków bądź używek wśród znajomych Panu/i osób? (pytanie wielokrotnego wyboru) a) Odreagowywanie niepowodzeń życiowych b) Brak innych pomysłów na spędzanie czasu wolnego c) Zażywanie narkotyków/używek ułatwia integrację d) Inne, jakie? (zapisać) e) Nie wiem
41. Czy znajome Panu/i osoby podjęły działania mające na celu wyjście z narkomanii/rzucenie zażywania dopalaczy? a) Tak b) Nie – dlaczego nie? (zapisać i -> przejść do pytania 44) c) Odmowa odpowiedzi -> przejść do pytania 44
42. Jakie działania podjęły znajome Panu/i osoby? (pytanie wielokrotnego wyboru) a) Skorzystanie z pomocy/doradztwa pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej b) Skorzystanie z pomocy/doradztwa lekarza c) Skorzystanie z pomocy/doradztwa psychologa d) Skorzystanie z pomocy/doradztwa księdza e) Skorzystanie z pomocy/doradztwa rodziny i przyjaciół f) Skorzystanie z terapii odwykowej g) Inne, jakie? (zapisać) h) Trudno powiedzieć i) Odmowa odpowiedzi
43. Jaka była skuteczność podjętych działań? a) Bardzo wysoka b) Raczej wysoka c) Raczej niska d) Bardzo niska e) Trudno powiedzieć
44. Jakie działania powinny zostać podjęte przez władze samorządowe w celu przeciwdziałania tego rodzaju zjawiskom? (pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)
45. Czy obecnie stosowane działania są Pana/i zdaniem skuteczne? a) Zdecydowanie tak-> przejść do pytania 47 b) Raczej tak-> przejść do pytania 47 c) Raczej nie d) Zdecydowanie nie e) Nie wiem-> przejść do pytania 47

46. Dlaczego te działania są nieskuteczne? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i>
47. <i>(Zachęcić respondenta do udzielenia odpowiedzi, jeżeli miał opory, żeby wypowiedzieć się w pytaniu 44).</i> Jakie działania powinny zostać podjęte przez władze samorządowe w celu przeciwdziałania tego rodzaju zjawiskom? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i>
48. Wykluczenie społeczne określa sytuację, w której dana jednostka będąca członkiem społeczeństwa nie może normalnie uczestniczyć w działaniach obywateli tego społeczeństwa z przyczyn, które są niezależne od niej – uniemożliwiają jej to pewne bariery. Czy dostrzega Pan/i w swoim otoczeniu osoby wykluczone społecznie? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i> a) Tak, sam/a jestem wykluczony/a społecznie b) Tak, mam takie osoby w rodzinie c) Tak, mam takie osoby wśród znajomych d) Tak, dostrzegam takie osoby, ale nie należą one do mojej rodziny i znajomych e) Nie -> przejść do pytania 50 f) Odmowa odpowiedzi -> przejść do pytania 50
49. W jakich sytuacjach obserwuje Pan/i zjawisko wykluczenia społecznego? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i> a) Podczas korzystania z usług instytucji – jakich? <i>(zapisać)</i> b) Podczas korzystania z usług sklepów i innych przedsiębiorstw prywatnych – jakich? <i>(zapisać)</i> c) W innych sytuacjach – proszę je opisać <i>(zapisać)</i> d) Odmowa odpowiedzi
50. Które grupy, Pana/i zdaniem, w największym stopniu są dotknięte w Pana/i dzielnicy wykluczeniem społecznym? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i> a) Osoby niepełnosprawne b) Osoby chore psychicznie c) Uzależnieni d) Długotrwale bezrobotni e) Opuszczający zakłady karne i poprawcze f) Kobiety samotnie wychowujące dzieci g) Ofiary patologii życia rodzinnego h) Osoby o niskich kwalifikacjach zawodowych i) Starsze osoby samotne j) Bezdumni k) Dzieci i młodzież ze środowisk zaniedbanych oraz wychowujące się poza rodziną l) Osoby będące imigrantami oraz członkowie mniejszości narodowych (np. członkowie społeczności romskiej) m) Homoseksualiści n) Inne, jakie? <i>(zapisać)</i> o) Nie wiem
51. Jakie działania powinny zostać podjęte przez władze samorządowe w celu przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i>

<p>52. Czy obecnie stosowane działania są Pana/i zdaniem skuteczne?</p> <p>a) Zdecydowanie tak-> <i>przejsć do pytania 54</i></p> <p>b) Raczej tak-> <i>przejsć do pytania 54</i></p> <p>c) Raczej nie</p> <p>d) Zdecydowanie nie</p> <p>e) Nie wiem-> <i>przejsć do pytania 54</i></p>
<p>53. Dlaczego te działania są nieskuteczne? (pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</p>
<p>54. Proszę wskazać, które instytucje/osoby pomagające w rozwiązywaniu problemów społecznych i związanych z wykluczeniem społecznym uważa Pan/i za skuteczne? (pytanie wielokrotnego wyboru)</p> <p>a) Urząd Miasta</p> <p>b) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</p> <p>c) Policja</p> <p>d) Straż Miejska</p> <p>e) Psycholog</p> <p>f) Lekarz</p> <p>g) Rodzina i znajomi</p> <p>h) Inne, jakie? (<i>zapisać</i>)</p> <p>i) Żadne</p> <p>j) Nie wiem</p>
<p>55. Proszę wskazać, dlaczego uważa Pan/i te instytucje/osoby za skuteczne? (pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</p>
<p>56. Proszę wskazać, dlaczego nie uważa Pan/i pozostałych instytucji /osób za skuteczne? (pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</p>
<p>57. Proszę powiedzieć, jak często korzysta Pan/i z usług instytucji kultury.</p> <p>a) Bardzo często – z usług jakich instytucji Pan/i korzysta i w jaki sposób? (<i>zapisać</i>)</p> <p>b) Dość często - z usług jakich instytucji Pan/i korzysta i w jaki sposób? (<i>zapisać</i>)</p> <p>c) Dość rzadko – dlaczego nie korzysta Pan/i regularnie z usług instytucji kultury? (<i>zapisać</i>)</p> <p>d) Bardzo rzadko – dlaczego nie korzysta Pan/i regularnie z usług instytucji kultury? (<i>zapisać</i>)</p> <p>e) W ogóle nie korzystam – dlaczego w ogóle nie korzysta Pan/i z usług instytucji kultury? (<i>zapisać</i>)</p> <p>f) Odmowa odpowiedzi</p>
<p>58. Jakie działania powinny zostać podjęte i przez kogo, aby częściej korzystał/a Pan/i z usług instytucji kultury?</p>

<p>59. Proszę powiedzieć, jak często korzysta Pan/i z usług instytucji sportu (np. siłownia, boisko piłki nożnej, Ośrodek Sportu i Rekreacji w Malborku).</p> <p>a) Bardzo często – z usług jakich instytucji Pan/i korzysta i w jaki sposób? <i>(zapisać)</i></p> <p>b) Dość często - z usług jakich instytucji Pan/i korzysta i w jaki sposób? <i>(zapisać)</i></p> <p>c) Dość rzadko – dlaczego nie korzysta Pan/i regularnie z usług instytucji sportu? <i>(zapisać)</i></p> <p>d) Bardzo rzadko – dlaczego nie korzysta Pan/i regularnie z usług instytucji sportu? <i>(zapisać)</i></p> <p>e) W ogóle nie korzystam – dlaczego w ogóle nie korzysta Pan/i z usług instytucji sportu? <i>(zapisać)</i></p> <p>f) Odmowa odpowiedzi</p>
<p>60. Jakie działania powinny zostać podjęte i przez kogo, aby częściej korzystał/a Pan/i z usług instytucji sportu? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i></p>
<p>61. Z jakich źródeł czerpie Pan/i informacje na temat oferty kulturalnej w Pana/i dzielnicy? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i></p> <p>a) Z radia – które stacje? <i>(zapisać)</i></p> <p>b) Z telewizji – które kanały? <i>(zapisać)</i></p> <p>c) Z prasy, czasopism- proszę podać tytuły: <i>(zapisać)</i></p> <p>d) Z Internetu – z jakich stron internetowych <i>(zapisać)</i></p> <p>e) Z informacji zamieszczonych na zewnątrz, np. na plakatach, billboardach</p> <p>f) Od rodziny/znajomych</p> <p>g) Z innych źródeł, jakich? <i>(zapisać)</i></p> <p>h) Z żadnych</p> <p>i) Odmowa odpowiedzi</p>
<p>62. Jak ocenia Pan/i dostępność informacji na temat oferty kulturalnej Pan/i dzielnicy?</p> <p>a) Zdecydowanie pozytywnie –łatwo jest pozyskać wszystkie informacje</p> <p>b) Raczej pozytywnie – trzeba dołożyć nieco starań, aby pozyskać wszystkie informacje</p> <p>c) Raczej negatywnie – trzeba dołożyć wiele starań, aby pozyskać wszystkie informacje</p> <p>d) Zdecydowanie negatywnie – nie można znaleźć informacji na temat oferty kulturalnej w dzielnicy</p> <p>e) Trudno powiedzieć</p>
<p>63. Czy ma Pan/i wśród znajomych osoby mieszkające w miejscowościach innych niż Malbork, które odwiedzają Malbork w celach turystycznych?</p> <p>a) Tak</p> <p>b) Nie -> przejść do pytania 66</p> <p>c) Odmowa odpowiedzi -> przejść do pytania 66</p>

<p>64. Z jakich źródeł informacji o Malborku one korzystają, skąd dowiadują się o ofercie kulturalnej Malborka i wydarzeniach realizowanych w tym mieście? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Z radia – które stacje? <i>(zapisać)</i> b) Z telewizji – które kanały? <i>(zapisać)</i> c) Z prasy, czasopism- proszę podać tytuły: <i>(zapisać)</i> d) Z Internetu – z jakich stron internetowych <i>(zapisać)</i> e) Z informacji zamieszczonych na zewnątrz, np. na plakatach, billboardach f) Od rodziny/znajomych g) Z innych źródeł, jakich? <i>(zapisać)</i> h) Z żadnych i) Odmowa odpowiedzi
<p>65. Proszę powiedzieć, na jakie problemy napotykają Pana/i znajomi podczas poszukiwania informacji na temat oferty kulturalnej Malborka. <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i></p>
<p>66. Jakie działania należy podjąć, aby ułatwić pozyskiwanie informacji o Malborku zarówno mieszkańcom Malborka, jak i osobom mieszkającym poza Malborkiem. <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i></p>
<p>67. Proszę powiedzieć, które zdanie najlepiej opisuje bliskie Panu/i osoby w przedziale wiekowym 50-65 (wiek przedemerytalny), które mieszkają w Pana/i dzielnicy:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Wszystkie bliskie mi osoby w tym wieku są aktywne zawodowo -> <i>przejsć do pytania 72</i> b) Większość znanych mi osób w tym wieku jest aktywna zawodowo c) Około połowa znanych mi osób w tym wieku jest aktywna zawodowo d) Większość znanych mi osób w tym wieku nie jest aktywna zawodowo e) Żadna ze znanych mi osób w tym wieku nie jest aktywna zawodowo f) Trudno powiedzieć
<p>68. Z czego wynika, że nie wszystkie osoby w tym wieku są aktywne zawodowo? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Pracodawcy nie chcą zatrudniać osób w tym wieku b) Brak odpowiedniego wykształcenia c) Brak odpowiednich umiejętności twardych (umiejętności dotyczące konkretnych dziedzin, znajomość języków) d) Brak odpowiednich umiejętności miękkich (umiejętności społecznych, związanych z pracą z innymi i zarządzaniem swoim czasem i pracą) e) Zły stan zdrowia f) Brak ofert pracy g) Wynagrodzenie w zamieszczanych ofertach pracy jest zbyt niskie h) Pozapłacowe warunki pracy w zamieszczanych ofertach są nieodpowiednie i) Brak poczucia potrzeby pójścia do pracy j) Inne, jakie? <i>(zapisać)</i> k) Odmowa odpowiedzi
<p>69. Jakie działania powinny zostać podjęte przez władze samorządowe w celu zachęcenia takich osób do aktywności zawodowej? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i></p>

<p>70. Czy obecnie stosowane działania są Pana/i zdaniem skuteczne?</p> <p>a) Zdecydowanie tak-> <i>przejsć do pytania 72</i></p> <p>b) Raczej tak-> <i>przejsć do pytania 72</i></p> <p>c) Raczej nie</p> <p>d) Zdecydowanie nie</p> <p>e) Nie wiem-> <i>przejsć do pytania 72</i></p>
<p>71. Dlaczego te działania są nieskuteczne? (<i>pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta</i>)</p>
<p>72. Proszę powiedzieć, które zdanie najlepiej opisuje bliskie Panu/i osoby w przedziale wiekowym 50-65, które mieszkają w Pana/i dzielnicy:</p> <p>a) Wszystkie bliskie mi osoby w tym wieku są aktywne społecznie (uczestniczą w życiu miasta, różnych wydarzeniach odbywających się w mieście) -> <i>przejsć do pytania 77</i></p> <p>b) Większość znanych mi osób w tym wieku jest aktywna społecznie</p> <p>c) Około połowa znanych mi osób w tym wieku jest aktywna społecznie</p> <p>d) Większość znanych mi osób w tym wieku nie jest aktywna społecznie</p> <p>e) Żadna ze znanych mi osób w tym wieku nie jest aktywna społecznie</p> <p>f) Trudno powiedzieć</p>
<p>73. Z czego wynika, że nie wszystkie osoby w tym wieku są aktywne społecznie? (<i>pytanie wielokrotnego wyboru</i>)</p> <p>a) Oferta kulturalna nie jest dostosowana do ich potrzeb</p> <p>b) Brak środków finansowych</p> <p>c) Brak czasu</p> <p>d) Brak energii/zła sytuacja zdrowotna</p> <p>e) Brak zainteresowania</p> <p>f) Brak informacji o wydarzeniach</p> <p>g) Niedostosowanie miejsc, w których odbywają się wydarzenia do potrzeb (np. brak/niewystarczająca liczba miejsc siedzących)</p> <p>h) Inne, jakie? (<i>zapisać</i>)</p> <p>i) Odmowa odpowiedzi</p>
<p>74. Jakie działania powinny zostać podjęte przez władze samorządowe w celu zachęcenia takich osób do aktywności społecznej? (<i>pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta</i>)</p>
<p>75. Czy obecnie stosowane działania są Pana/i zdaniem skuteczne?</p> <p>a) Zdecydowanie tak-> <i>przejsć do pytania 77</i></p> <p>b) Raczej tak-> <i>przejsć do pytania 77</i></p> <p>c) Raczej nie</p> <p>d) Zdecydowanie nie</p> <p>e) Nie wiem-> <i>przejsć do pytania 77</i></p>
<p>76. Dlaczego te działania są nieskuteczne? (<i>pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta</i>)</p>

<p>77. Proszę powiedzieć, które zdanie najlepiej opisuje bliskie Panu/i osoby w przedziale wiekowym 65+, które mieszkają w Pana/i dzielnicy:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Wszystkie bliskie mi osoby w tym wieku są aktywne społecznie -> przejść do pytania 82 b) Większość znanych mi osób w tym wieku jest aktywna społecznie c) Około połowa znanych mi osób w tym wieku jest aktywna społecznie d) Większość znanych mi osób w tym wieku nie jest aktywna społecznie e) Żadna ze znanych mi osób w tym wieku nie jest aktywna społecznie f) Trudno powiedzieć
<p>78. Z czego wynika, że nie wszystkie osoby w tym wieku są aktywne społecznie? (pytanie wielokrotnego wyboru)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Oferta kulturalna nie jest dostosowana do ich potrzeb b) Brak środków finansowych c) Brak czasu d) Brak energii/zła sytuacja zdrowotna e) Brak zainteresowania f) Brak informacji o wydarzeniach g) Niedostosowanie miejsc, w których odbywają się wydarzenia do potrzeb (np. brak/niewystarczająca liczba miejsc siedzących) h) Inne, jakie? (zapisać) i) Odmowa odpowiedzi
<p>79. Jakie działania powinny zostać podjęte przez władze samorządowe w celu zachęcenia takich osób do aktywności społecznej? (pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</p>
<p>80. Czy obecnie stosowane działania są Pana/i zdaniem skuteczne?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Zdecydowanie tak-> przejść do pytania 82 b) Raczej tak-> proszę przejść do pytania 82 c) Raczej nie d) Zdecydowanie nie e) Nie wiem-> przejść do pytania 82
<p>81. Dlaczego te działania są nieskuteczne? (pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</p>
<p>82. Proszę wskazać, czy wśród znajomych Panu/i uczniów (sąsiedzi, koledzy/koleżanki, rodzina), spotkał/a się Pan/i ze zjawiskiem niezdania do następnej klasy.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Tak b) Nie -> przejść do pytania 86 c) Odmowa odpowiedzi -> przejść do pytania 86
<p>83. Jakie były przyczyny niezdania do następnej klasy? (nie czytać, zaznaczyć wszystkie wskazane przez respondenta, zapisać w „inne” te, których nie można przyporządkować)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Złe wyniki w nauce b) Zły stan zdrowia/długa choroba c) Niski poziom nauczania w szkole d) Niechęć nauczyciela/i do danego ucznia („nauczyciel się uwziął”) e) Inne, jakie? (zapisać) f) Nie wiem/odmowa odpowiedzi

<p>84. Jakie działania zostały zrealizowane w szkole, aby pomoc uczniowi w zdaniu do następnej klasy? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i></p> <p>a) Zaproponowano nieodpłatne zajęcia wyrównawcze b) Zaproponowano odpłatne korepetycje/polecono nauczyciela, który odpłatnie udzieli korepetycji c) Wprowadzono nauczanie indywidualne d) Zachęcano kolegów ze szkoły w pomaganiu uczniowi, który ma kłopoty e) Inne, jakie? <i>(zapisać)</i> f) Żadne g) Nie wiem</p>
<p>85. Jakie działania zostały podjęte przez ucznia i jego rodzinę, aby pozwolić mu na uzupełnienie zaległości w nauce? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i></p> <p>a) Samodzielna, intensywna nauka b) Uczęszczanie na nieodpłatne zajęcia wyrównawcze c) Wynajęcie korepetytora d) Nauka z kolegami/koleżankami e) Członkowie rodziny pomogli w nauce f) Wprowadzono zakazy (np. obniżono/zabrano kieszonkowe, ograniczono możliwość korzystania z komputera i wychodzenia ze znajomymi) do czasu nadrobienia zaległości g) Zaproponowano nagrodę za nadrobienie zaległości w nauce h) Inne, jakie? <i>(zapisać)</i> i) Żadne j) Odmowa odpowiedzi/nie wiem</p>
<p>86. Jakie działania powinny być realizowane przez szkołę oraz samorząd lokalny, aby uczniowie osiągnęli lepsze wyniki w nauce, rzadziej dochodziło do sytuacji, w której nie zdają do następnej klasy? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i></p>
<p>obszar gospodarczo-przestrzenny</p>
<p>87. Jak ogólnie ocenia Pan/i stan Pana/i dzielnicy w aspekcie gospodarczo-przestrzennym?</p> <p>a) Bardzo dobrze b) Raczej dobrze c) Przeciętnie d) Raczej źle e) Bardzo źle f) Nie wiem</p>
<p>88. Proszę powiedzieć, z czego wynika ocena wystawiona w poprzednim pytaniu. <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i></p>
<p>89. Czy Pan/i lub ktoś z pana rodziny bądź znajomych prowadzi działalność gospodarczą na terenie dzielnicy? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i></p> <p>a) Tak, ja osobiście b) Tak, ktoś z rodziny c) Tak, ktoś ze znajomych d) Nie -> przejść do pytania 99 e) Odmowa odpowiedzi -> przejść do pytania 99</p>
<p>90. Co skłoniło Pana/Panią / członka rodziny / znajomego do rozpoczęcia działalności? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i></p>

<p>91. Czy Pan/i /członek rodziny / znajomy jest zadowolony/a z prowadzonej działalności gospodarczej?</p> <p>a) Zdecydowanie tak b) Raczej tak c) Raczej nie -> przejść do pytania 93 d) Zdecydowanie nie -> przejść do pytania 93 e) Trudno powiedzieć -> przejść do pytania 94</p>
<p>92. Z czego wynika zadowolenie z prowadzonej działalności gospodarczej?</p> <p>-> przejść do pytania 94</p>
<p>93. Z czego wynika niezadowolenie z prowadzonej działalności gospodarczej? (pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</p>
<p>94. Czy Panu/i / członkowi rodziny/ znajomemu prowadzącemu działalność gospodarczą zdarzyło się skorzystanie z możliwości otrzymania środków/dotacji na prowadzenie działalności gospodarczej?</p> <p>a) Tak b) Nie -> przejść do pytania 98 c) Nie wiem/odmowa odpowiedzi -> przejść do pytania 99</p>
<p>95. Z jakiego źródła pochodziły środki/dotacja? (pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</p>
<p>96. Jaki charakter miało wsparcie? (pytanie wielokrotnego wyboru)</p> <p>a) Jednorazowe wsparcie finansowe, którego nie trzeba zwracać b) Wsparcie co miesiąc określoną kwotą c) Kredyt o obniżonym/preferencyjnym oprocentowaniu d) Kredyt o normalnym oprocentowaniu, udzielony pomimo braku/niskiej zdolności kredytowej przez instytucję inną niż bank – jaka to była instytucja? (zapisać) e) Inne, jakie? (zapisać) f) Nie wiem</p>
<p>97. W jaki stopniu Pan/i / osoba, która otrzymała środki/dotację jest zadowolona z otrzymanego wsparcia?</p> <p>a) W bardzo dużym b) W raczej dużym c) W średnim d) W raczej małym e) W bardzo małym f) Trudno powiedzieć</p> <p>Proszę uzasadnić odpowiedź (inną niż „trudno powiedzieć” - zapisać):</p> <p>-> przejść do pytania 99</p>

<p>98. Dlaczego Pan/i /bliska osoba nie skorzystała z możliwości otrzymania środków/dotacji? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Brak informacji o takich środkach/dotacjach b) Takie środki/dotacje nie były dostępne w przypadku prowadzonej działalności c) Próbowano ubiegać się o środki/dotację, ale otrzymano odpowiedź odmowną – dlaczego? <i>(zapisać)</i> d) Formalności, które trzeba było spełnić w celu ubiegania się o dotację/środki były zbyt rozbudowane/czasochłonne e) Inne, jakie? <i>(zapisać)</i> f) Nie wiem
<p>99. Jakie działania powinny zostać zrealizowane, aby zachęcać przedsiębiorców z Pana/i dzielnicy do sięgania po środki/dotacje na prowadzenie działalności gospodarczej? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i></p>
<p>100. Jakie, Pana/i zdaniem, można wskazać czynniki zachęcające do prowadzenia działalności gospodarczej w Pan/i dzielnicy? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Wsparcie ze strony Urzędu Miasta b) Wysoka jakość infrastruktury technicznej (środki transportu, sieć energetyczna, wodociągowa, kanalizacyjna, telefoniczna, internetowa itp.) c) Przychylne nastawienie mieszkańców do lokalnego biznesu d) Łatwiej założyć własną działalność niż znaleźć pracę e) Niezależność/bycie własnym szefem f) Zarabianie na sobie g) Bezpieczeństwo/małe ryzyko kradzieży/włamania h) Inne, jakie? <i>(zapisać)</i> i) Nie wiem
<p>101. Jakie, Pana/i zdaniem, można wskazać czynniki zniechęcające do prowadzenia działalności gospodarczej w Pan/i dzielnicy? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> a) Brak wsparcia ze strony Urzędu Miasta b) Niska jakość infrastruktury technicznej c) Trudności w prowadzeniu formalności związanych z działalnością d) Negatywne nastawienie mieszkańców do lokalnego biznesu e) Łatwiej znaleźć pracę niż założyć działalność gospodarczą f) Ryzyko, że nie uda się zarobić na utrzymanie g) Niskie bezpieczeństwo/wysokie ryzyko kradzieży/włamania h) Inne, jakie? <i>(zapisać)</i> i) Nie wiem
<p>102. Proszę sobie wyobrazić, że ktoś z Pana/i najbliższego otoczenia zastanawia się nad założeniem własnego biznesu w Pana/i dzielnicy. Co by mu Pan/i doradził/a? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i></p>

<p>103. Jak ocenia Pan/i funkcjonowanie lokalnych przedsiębiorstw?</p> <p>a) Bardzo dobrze b) Raczej dobrze c) Przeciętnie d) Raczej źle e) Bardzo źle f) Nie wiem</p>
<p>104. Proszę powiedzieć, z czego wynika ocena wystawiona w poprzednim pytaniu. <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i></p>
<p>105. Jak ocenia Pan/i warunki do prowadzenia działalności gospodarczej na terenie Pana/i dzielnicy?</p> <p>a) Bardzo dobrze b) Raczej dobrze c) Przeciętnie d) Raczej źle e) Bardzo źle f) Nie wiem</p>
<p>106. Jakie występują w Pana/i dzielnicy bariery dla prowadzenia działalności gospodarczej? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i></p>
<p>107. Jak ocenia Pan/i jakość miejsc pracy w Pana/i dzielnicy (atrakcyjność ofert pracy i ich różnorodność)?</p> <p>a) Bardzo dobrze b) Raczej dobrze c) Przeciętnie d) Raczej źle e) Bardzo źle f) Nie wiem</p>
<p>108. Jak ocenia Pan/i dostępność miejsc pracy w Pana/i dzielnicy?</p> <p>a) Bardzo dobrze b) Raczej dobrze c) Przeciętnie d) Raczej źle e) Bardzo źle f) Nie wiem</p>
<p>109. Jakie są Pana/i zdaniem najważniejsze bariery dla rozwoju rynku pracy (powstawania nowych miejsc pracy) w Pana/i dzielnicy? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i></p>
<p>110. Jak ocenia Pan/i stan środowiska w Pana/i dzielnicy?</p> <p>a) Bardzo dobrze b) Raczej dobrze c) Przeciętnie d) Raczej źle e) Bardzo źle f) Nie wiem</p>

111.	Co, Pana/i zdaniem, stanowi największe zagrożenie dla stanu środowiska w Pana/i dzielnicy? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i>
112.	Jak ocenia Pan/i działania władz samorządowych mające na celu poprawę stanu środowiska naturalnego? a) Zdecydowanie pozytywnie b) Raczej pozytywnie c) Raczej negatywnie d) Zdecydowanie negatywnie e) Trudno powiedzieć
113.	Jakie działania powinny zostać zrealizowane przez władze samorządowe, aby poprawić stan środowiska naturalnego? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i>
114.	Czy w Pana/i dzielnicy występuje problem hałasu? a) Tak, jest on bardzo nasilony b) Tak, jest on dość mocno nasilony c) Tak, jest on średnio nasilony d) Tak, ale nie jest on mocno nasilony e) Nie występuje -> przejść do pytania 119 f) Trudno powiedzieć -> przejść do pytania 119
115.	Jakie są źródła uciążliwego hałasu w Pana/i dzielnicy? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i> a) Głośne zachowanie sąsiadów b) Głośne zachowanie osób na zewnątrz, na ulicach c) Hałas wydawany przez samochody d) Hałas wydawany przez pociągi e) Inne, jakie? <i>(zapisać)</i> f) Trudno powiedzieć
116.	Jakie działania powinny zostać podjęte przez władze samorządowe w celu zmniejszenia problemu hałasu? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i>
117.	Czy obecnie stosowane działania są Pana/i zdaniem skuteczne? a) Zdecydowanie tak-> przejść do pytania 119 b) Raczej tak-> przejść do pytania 119 c) Raczej nie d) Zdecydowanie nie e) Nie wiem-> przejść do pytania 119
118.	Dlaczego te działania są nieskuteczne? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i>
119.	Czy dostrzega Pan/i w swojej dzielnicy obecność odpadów stwarzających zagrożenie dla życia i zdrowia ludzi oraz dla stanu środowiska? a) Tak b) Nie -> przejść do pytania 122 c) Nie wiem -> przejść do pytania 122
120.	Z czego wynika obecność odpadów stwarzających zagrożenie dla życia i zdrowia ludzi oraz dla stanu środowiska? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i>

121. Jakie działania powinny zostać zrealizowane przez władze samorządowe, aby zlikwidować problem odpadów? (pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)

122. Jak ocenia Pan/i **dostępność** w Pana/i dzielnicy usług z obszarów wymienionych poniżej? Proszę nie oceniać tutaj jakości tych usług, o nią zapytam za chwilę.

	Bardzo nisko	Raczej nisko	Raczej wysoko	Bardzo wysoko	Nie wiem
Kultura i rozrywka					
Handel i gastronomia					
Medycyna i opieka zdrowotna					
Opieka nad dziećmi (żłobki, przedszkola)					
Oświata i edukacja					
Komunikacja publiczna					

123. (Do ankietera – zapytaj respondenta o usługi, których dostępność w poprzednim pytaniu została oceniona bardzo nisko lub raczej nisko)

Dlaczego dostępność następujących usług w Pana/i dzielnicy jest niska?

- a) Kultura i rozrywka – uzasadnienie (zapisać)
- b) Handel i gastronomia – uzasadnienie (zapisać)
- c) Medycyna i opieka zdrowotna – uzasadnienie (zapisać)
- d) Opieka nad dziećmi (żłobki, przedszkola) – uzasadnienie (zapisać)
- e) Oświata i edukacja – uzasadnienie (zapisać)
- f) Komunikacja publiczna – uzasadnienie (zapisać)

124. Jakie działania powinny zostać podjęte przez władze samorządowe w celu zwiększenia dostępności tych usług? (pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)

125. Czy obecnie stosowane działania są Pana/i zdaniem skuteczne?

- a) Zdecydowanie tak-> przejść do pytania 127
- b) Raczej tak-> przejść do pytania 127
- c) Raczej nie
- d) Zdecydowanie nie
- e) Nie wiem-> przejść do pytania 127

126. Dlaczego te działania są nieskuteczne? (pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)

127. Jak ocenia Pan/i **jakość** w Pana/i dzielnicy usług z obszarów wymienionych poniżej?

	Bardzo nisko	Raczej nisko	Raczej wysoko	Bardzo wysoko	Nie wiem
Kultura i rozrywka					
Handel i gastronomia					
Medycyna i opieka zdrowotna					
Opieka nad dziećmi (żłobki, przedszkola)					
Oświata i edukacja					
Komunikacja publiczna					

128. (Do ankietera – zapytaj respondenta o usługi, których jakość w poprzednim pytaniu została oceniona bardzo nisko lub raczej nisko)

Dlaczego jakość następujących usług w Pana/i dzielnicy jest niska?

- a) Kultura i rozrywka – uzasadnienie *(zapisać)*
- b) Handel i gastronomia – uzasadnienie *(zapisać)*
- c) Medycyna i opieka zdrowotna – uzasadnienie *(zapisać)*
- d) Opieka nad dziećmi (żłobki, przedszkola) – uzasadnienie *(zapisać)*
- e) Oświata i edukacja – uzasadnienie *(zapisać)*
- f) Komunikacja publiczna – uzasadnienie *(zapisać)*

129. Jakie działania powinny zostać podjęte przez władze samorządowe w celu zwiększenia jakości tych usług? *(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)*

130. Czy obecnie stosowane działania są Pana/i zdaniem skuteczne?

- a) Zdecydowanie tak-> *przejsć do pytania 132*
- b) Raczej tak-> *przejsć do pytania 132*
- c) Raczej nie
- d) Zdecydowanie nie
- e) Nie wiem-> *przejsć do pytania 132*

131. Dlaczego te działania są nieskuteczne? *(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)*

132. Jak ocenia Pan/i jakość wymienionych poniżej aspektów funkcjonowania Pana/i dzielnicy?

	Bardzo nisko	Raczej nisko	Raczej wysoko	Bardzo wysoko	Nie wiem
Infrastruktura komunalna (wodociągi, gazociągi, sieć elektryczna, gospodarka odpadami)					
Stan dróg i chodników					
Czystość i estetyka przestrzeni publicznych					
Komunikacja publiczna					
Handel i usługi					
Budownictwo mieszkaniowe					
Bezpieczeństwo i porządek publiczny					
Infrastruktura sportowo-rekreacyjna					

133.(Do ankietera – zapytaj respondenta o aspekty funkcjonowania dzielnicy, których jakość w poprzednim pytaniu została oceniona bardzo nisko lub raczej nisko)

Dlaczego jakość następujących aspektów funkcjonowania jest w przypadku Pana/i dzielnicy niska?

- a) Infrastruktura komunalna – uzasadnienie *(zapisać)*
- b) Stan dróg i chodników – uzasadnienie *(zapisać)*
- c) Czystość i estetyka przestrzeni publicznych – uzasadnienie *(zapisać)*
- d) Komunikacja publiczna – uzasadnienie *(zapisać)*
- e) Handel i usługi – uzasadnienie *(zapisać)*
- f) Budownictwo mieszkaniowe – uzasadnienie *(zapisać)*
- g) Bezpieczeństwo i porządek publiczny – uzasadnienie *(zapisać)*
- h) Infrastruktura sportowo-rekreacyjna – uzasadnienie *(zapisać)*

134. Jakie działania powinny zostać podjęte przez władze samorządowe w celu zwiększenia jakości tych aspektów funkcjonowania dzielnicy? *(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)*

<p>135. Czy obecnie stosowane działania są Pana/i zdaniem skuteczne?</p> <p>a) Zdecydowanie tak -> <i>przejsć do pytania 137</i></p> <p>b) Raczej tak -> <i>przejsć do pytania 137</i></p> <p>c) Raczej nie</p> <p>d) Zdecydowanie nie</p> <p>e) Nie wiem -> <i>przejsć do pytania 137</i></p>
<p>136. Dlaczego te działania są nieskuteczne? (<i>pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta</i>)</p>
<p>137. Czy w przypadku Pana/i dzielnicy występuje problem zagrożenia bezpieczeństwa pieszych na przejściach przez ulicę?</p> <p>a) Zdecydowanie tak</p> <p>b) Raczej tak</p> <p>c) Raczej nie</p> <p>d) Zdecydowanie nie -> <i>przejsć do pytania 140</i></p> <p>e) Trudno powiedzieć</p>
<p>138. Czym jest powodowane zagrożenie bezpieczeństwa na przejściach? (<i>pytanie wielokrotnego wyboru</i>)</p> <p>a) Kierowcy przekraczają dozwoloną prędkość/łamią przepisy drogowe</p> <p>b) Kierowcy stwarzają zagrożenie pomimo tego, że jadą zgodnie z przepisami</p> <p>c) Brakuje sygnalizacji świetlnej</p> <p>d) Przejścia dla pieszych są zlokalizowane w nieodpowiednich miejscach</p> <p>e) Jest zbyt mało przejść dla pieszych/piesi przekraczają ulicę w miejscach niedozwolonych</p> <p>f) Piesi nie uważają podczas przechodzenia przez ulicę</p> <p>g) Inne, jakie? (<i>zapisać</i>)</p> <p>h) Nie wiem</p>
<p>139. W których miejscach w Pana/i dzielnicy występuje problem zagrożenia bezpieczeństwa na przejściach dla pieszych? (<i>pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta</i>)</p>
<p>140. Jakie działania były do tej pory realizowane w celu zwiększenia bezpieczeństwa na przejściach dla pieszych w Pana/i dzielnicy? (<i>pytanie wielokrotnego wyboru</i>)</p> <p>a) Rozbudowa sygnalizacji świetlnej</p> <p>b) Kampanie informacyjne</p> <p>c) Zwiększenie liczby znaków drogowych</p> <p>d) Stwarzanie nowych przejść dla pieszych</p> <p>e) Położenie większego nacisku przez policję i straż miejską na łapanie kierowców i pieszych łamiących przepisy</p> <p>f) Żadne -> <i>przejsć do pytania 143</i></p> <p>g) Inne, jakie? (<i>zapisać</i>)</p> <p>h) Nie wiem -> <i>przejsć do pytania 143</i></p>
<p>141. Czy obecnie stosowane działania są Pana/i zdaniem skuteczne?</p> <p>a) Zdecydowanie tak-> <i>przejsć do pytania 143</i></p> <p>b) Raczej tak-> <i>przejsć do pytania 143</i></p> <p>c) Raczej nie</p> <p>d) Zdecydowanie nie</p> <p>e) Nie wiem-> <i>przejsć do pytania 143</i></p>

142.	Dlaczego te działania są nieskuteczne? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i>
143.	Jakie działania powinny zostać podjęte przez władze samorządowe w celu zwiększenia bezpieczeństwa pieszych na przejściach? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i>
144.	Proszę powiedzieć, czy jeździ Pan/i na rowerze na terenie dzielnicy? a) Tak -> przejść do pytania 146 b) Nie c) Odmowa odpowiedzi -> przejść do pytania 146
145.	Proszę powiedzieć, dlaczego nie jeździ Pan/i na rowerze na terenie swojej dzielnicy? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i> a) Stan zdrowia nie pozwala mi na jazdę na rowerze b) Nie lubię jeździć na rowerze/preferuję inne metody transportu c) Nie mam takiej potrzeby d) Nie mam czasu e) Jazda na rowerze po terenie tej dzielnicy jest zbyt niebezpieczna f) Na terenie mojej dzielnicy jest zbyt mało ścieżek rowerowych, aby można było swobodnie jeździć na rowerze g) Inne, jakie? <i>(zapisać)</i> h) Odmowa odpowiedzi
146.	Jak ocenia Pan/i <u>ilość</u> ścieżek rowerowych w Pana/i dzielnicy? a) Zdecydowanie pozytywnie -> przejść do pytania 148 b) Raczej pozytywnie -> przejść do pytania 148 c) Raczej negatywnie d) Zdecydowanie negatywnie e) Trudno powiedzieć -> przejść do pytania 148
147.	Dlaczego ocenił/a Pan/i negatywnie ilość ścieżek rowerowych w Pana/i dzielnicy? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i>
148.	Jak ocenia Pan/i <u>jakość</u> ścieżek rowerowych w Pana/i dzielnicy? a) Zdecydowanie pozytywnie -> przejść do pytania 150 b) Raczej pozytywnie -> przejść do pytania 150 c) Raczej negatywnie d) Zdecydowanie negatywnie e) Trudno powiedzieć -> przejść do pytania 150
149.	Dlaczego ocenił/a Pan/i negatywnie jakość ścieżek rowerowych w Pana/i dzielnicy? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i>
150.	W których miejscach w Pana/i dzielnicy powinny powstać nowe ścieżki rowerowe bądź należy poprawić ich jakość? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i>

<p>151. Jak ocenia Pan/i warunki mieszkaniowe i stan techniczny budynków Pana/i dzielnicy?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Bardzo dobrze -> przejść do pytania 153 b) Raczej dobrze -> przejść do pytania 153 c) Przeciętnie d) Raczej źle e) Bardzo źle f) Nie wiem -> przejść do pytania 153
<p>152. Dlaczego ocenił/a Pan/i warunki mieszkaniowe i stan techniczny budynków w swojej dzielnicy negatywnie? (pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</p>
<p>153. Jakie są najważniejsze problemy związane z infrastrukturą mieszkalnictwa w Pana/i dzielnicy - proszę wskazać 3 najważniejsze? (pytanie wielokrotnego wyboru, zaznaczyć maksymalnie 3 odpowiedzi)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Wysoki czynsz b) Zły stan przestrzeni publicznej c) Zły stan mieszkań d) Brak dostępu/ograniczony dostęp do mediów (woda, prąd, kanalizacja) e) Brak dostępu/ograniczony dostęp do Internetu f) Zły stan chodników i dojścia do budynku g) Inne, jakie? (zapisać) h) Nie wiem
<p>154. Jak ocenia Pan/i budynek, w którym Pan/i mieszka pod względem stanu technicznego?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Bardzo dobrze b) Raczej dobrze c) Przeciętnie -> przejść do pytania 156 d) Raczej źle -> przejść do pytania 156 e) Bardzo źle -> przejść do pytania 156 f) Nie wiem -> proszę przejść do pytania 156
<p>155. Jakie działania są podejmowane, aby utrzymać wysoki poziom stanu technicznego budynku, w którym Pan/i mieszka?</p> <p>-> przejść do pytania 158</p>
<p>156. Jakie są najważniejsze problemy związane ze stanem technicznym budynku, w którym Pan/i mieszka? (pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</p>
<p>157. Dlaczego nie udaje się utrzymać dobrego stanu technicznego budynku, w którym Pan/i mieszka? (pytanie wielokrotnego wyboru)</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Właściciel/współwłaściciel nie wyraża zgody na remont b) Brakuje pieniędzy na remont c) Część członków wspólnoty mieszkaniowej nie wyraża zgody na remont d) Zarządca budynku nie organizuje remontów pomimo stwierdzenia przez wspólnotę takiej potrzeby e) Inne, jakie? (zapisać) f) Nie wiem

<p>158. Czy zna Pan/i jakichś lokalnych przedsiębiorców (z wyłączeniem osób z najbliższej rodziny), którzy z powodzeniem prowadzą działalność gospodarczą i są, Pana/i zdaniem, godni zaufania oraz stanowią źródło wartościowych opinii?</p> <p>a) Tak -> jakich? - proszę wskazać nazwy tych przedsiębiorstw oraz powiedzieć czym się zajmują <i>(jeżeli respondent nie będzie w stanie przypomnieć sobie nazwy przedsiębiorstwa, należy poprosić go o podanie jak największej liczby informacji o przedsiębiorstwie - zapisać)</i></p> <p>b) Nie</p>
<p>159. Czy jest Pan/i w stanie wskazać nieużytkowane lokale w Pana/i dzielnicy, które mogłyby zostać wykorzystane do prowadzenia działalności usługowej?</p> <p>a) Tak – gdzie się one znajdują? <i>(poprosić o podanie adresu, a jeżeli będzie to niemożliwe, to o jak dokładniejsze opisanie lokalizacji - zapisać)</i></p> <p>b) Nie</p>
<p>160. Jakie działania w zakresie rewitalizacji przestrzeni Pana/i dzielnicy w obszarze gospodarczo-przestrzennym spośród poniżej wymienionych są, Pana/i zdaniem, najbardziej potrzebne? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i></p> <p>a) Wsparcie lokalnych przedsiębiorców b) Poprawa stanu technicznego budynków mieszkalnych c) Poprawa stanu technicznego budynków usługowo-handlowych d) Poprawa jakości przestrzeni publicznej e) Poprawa stanu ulic, parkingów i chodników f) Zwiększenie dostępności usług g) Zwiększenie poziomu jakości dostępnych usług h) Poprawa dostępności komunikacji publicznej i) Poprawa jakości komunikacji publicznej j) Inne, jakie? <i>(zapisać)</i> k) Żadne z powyższych l) Nie wiem</p>
<p>161. Jak ocenia Pan/i <u>stan</u> infrastruktury turystycznej w Pana/i dzielnicy?</p> <p>a) Bardzo dobrze b) Raczej dobrze c) Przeciętnie d) Raczej źle e) Bardzo źle f) Nie wiem</p>
<p>162. Jakie są największe braki związane z infrastrukturą turystyczną w Pana/i dzielnicy? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i></p>

<p>163. Jak ocenia Pan/i <u>atrakcyjność</u> turystyczną Pana/i dzielnicy?</p> <p>a) Bardzo dobrze b) Raczej dobrze c) Przeciętnie d) Raczej źle e) Bardzo źle f) Nie wiem</p>
<p>164. Jakie działania należy podjąć, aby zwiększyć atrakcyjność turystyczną Pana/i dzielnicy? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i></p>
<p>165. Jakie konkretne działania w Pana/i dzielnicy w ramach rewitalizacji powinny zostać podjęte w pierwszej kolejności? <i>(pytanie otwarte, zapisać odpowiedź respondenta)</i></p>
<p>Pytania metryczkowe II</p>
<p>D. Jakie ma Pan/i wykształcenie?</p> <p>a) Podstawowe lub brak wykształcenia b) Gimnazjalne c) Zasadnicze zawodowe (ukończona szkoła zawodowa) d) Średnie ogólne (ukończone liceum) e) Średnie techniczne (ukończone technikum) f) Wyższe (licencjackie, inżynierskie, magisterskie) g) Odmowa odpowiedzi</p>
<p>E. Jaka jest Pana/Pani sytuacja zawodowa? <i>(pytanie wielokrotnego wyboru)</i></p> <p>a) Zatrudniony/a na umowę o pracę b) Zatrudniony/a na umowę o dzieło/zlecenie c) Prowadzę własną działalność gospodarczą d) Zajmuję się domem e) Bezrobotny/a f) Student/studentka g) Emeryt/emerytka h) Rencista/rencistka i) Inne <i>(zapisać)</i> j) Odmowa odpowiedzi</p>
<p>F. Jaka jest liczba osób w Pana/i gospodarstwie domowym, licząc razem z Panem/Panią?</p> <p>a) Dorośli pracujący: <i>(zapisać)</i> b) Dorośli niepracujący: <i>(zapisać)</i> c) Dzieci do 18 roku życia: <i>(zapisać)</i></p>

G. Jaka jest forma własności lokalu, w którym Pan/i mieszka?

- a) Własnym dom
- b) Wynajęty dom
- c) Własne mieszkanie w bliźniaku
- d) Wynajęte mieszkanie w bliźniaku
- e) Własne mieszkanie w domu wielorodzinnym
- f) Wynajęte mieszkanie w domu wielorodzinnym
- g) Mieszkanie socjalne
- h) Inne, jakie? (*zapisać*)
- i) Odmowa odpowiedzi

H. Jaka jest wysokość dochodów netto na osobę w Pana/i gospodarstwie domowym:

- a) Do 500 zł
- b) 501-1000 zł
- c) 1001-1500 zł
- d) 1501-2000 zł
- e) 2001-2500 zł
- f) 2501-3000 zł
- g) Powyżej 3000 zł
- h) Odmowa odpowiedzi

I. Chciałbym poprosić Pana/Panią o podanie numeru telefonu. Posłuży on weryfikacji mojej pracy.

- a) Numer telefonu: (*zapisać*)
- b) Odmowa